

# POI Anual 2019

## Modificado V.03

Instituto Nacional de Oftalmología – INO  
*“Dr. Francisco Contreras Campos”*





PERÚ

Ministerio  
de Salud

**INO** INSTITUTO  
NACIONAL DE  
OFTALMOLOGÍA  
*"Dr. Francisco Contreras Campos"*

MODIFICACIÓN DEL POI ANUAL 2019 MODIFICADO V.03

# **INSTITUTO NACIONAL DE OFTALMOLOGÍA - INO**

***"DR. FRANCISCO CONTRERAS CAMPOS"***

## **DIRECTORA GENERAL**

MO. Malena Tomihama Fernández

## **DIRECTORA ADJUNTA**

MO. Betty Keiko Arakaki Miyahira

## **DIRECTOR EJECUTIVO DE PLANEAMIENTO ESTRATÉGICO**

CPC. Alfonso Santiago Siguayro Loli

## **UNIDAD DE PLANEAMIENTO Y GESTIÓN INSTITUCIONAL**

BACH. Meliza Cristina Alarcón Arroyo

BACH. José Luis Trujillo Gomez



## INDICE

I.	PRESENTACIÓN .....	4
II.	RESUMEN EJECUTIVO DEL DIAGNÓSTICO SITUACIONAL.....	5
2.1.	Marco Institucional .....	5
III.	POLÍTICA INSTITUCIONAL.....	6
3.1.	Visión del Ministerio de Salud PEI 2019 – 2021 .....	6
3.2.	Visión, misión y valores del Instituto Nacional de Oftalmología “Dr. Francisco Contreras Campos” POI 2019 .....	6
3.3.	Objetivos y acciones estratégicas .....	7
3.3.1	Objetivos Estratégicos.....	7
3.3.2	Acciones Estratégicas .....	8
IV.	ORGANIZACIÓN FUNCIONAL.....	10
	Funciones Generales .....	13
V.	PROGRAMACIÓN DE ACTIVIDADES.....	13
5.1	Atención en consultas externas .....	13
5.1.1	Indicadores de rendimiento hora médico .....	14
5.1.2	Atención en Hospitalización.....	15
5.1.3	Intervenciones quirúrgicas.....	16
5.1.4	Rendimiento de sala de operaciones.....	17
5.1.5	Atenciones de Emergencias y urgencias.....	18
5.1.6.	Morbilidad .....	19
5.1.7.	Atenciones por procedencia .....	21
5.1.8.	Atenciones según género .....	21
5.2	Modificación del POI Anual Aprobado.....	22
VI.	FORMATO DE APLICATIVO CEPLAN V.01: .....	34

## INDICE DE IMÁGENES

Imagen N° 1: Ubicación geográfica del INO .....	5
Imagen N° 2: Estructura orgánica .....	12

## INDICE DE GRÁFICOS

Gráfico N° 1: Atenciones en Consultas Externas - I semestre 2019.....	14
Gráfico N° 2: Rendimiento hora-médico - I semestre 2019 .....	15
Gráfico N° 3: Atenciones en hospitalización - I semestre 2019 .....	16
Gráfico N° 4: Intervenciones Quirúrgicas – I semestre 2019 .....	17
Gráfico N° 5: Rendimiento de sala de operaciones – I semestre 2019.....	18
Gráfico N° 6: Atenciones de emergencias y urgencias – I semestre 2019 .....	19
Gráfico N° 7: Morbilidad por grupo etario – I semestre 2019.....	20
Gráfico N° 8: Atenciones según género – I semestre.....	22

## INDICE DE CUADROS

Cuadro N° 1: Objetivo y Acción Estratégica .....	9
Cuadro N° 2: Atención consultas externas - I semestre 2019 .....	14
Cuadro N° 3: Rendimiento hora-médico - I semestre 2019 .....	14
Cuadro N° 4: Atenciones en hospitalización - I semestre 2019 .....	15
Cuadro N° 5: Intervenciones Quirúrgicas – I semestre 2019.....	17
Cuadro N° 6: Rendimiento sala de operaciones – I semestre 2019 .....	17
Cuadro N° 7: Atenciones de emergencias y urgencias – I semestre 2019 .....	19
Cuadro N° 8: Morbilidad por grupo etario – I semestre 2019.....	20
Cuadro N° 9: Departamentos de procedencia – I semestre 2019.....	21
Cuadro N° 10: Atenciones según género – I semestre.....	22

## I. PRESENTACIÓN

El Instituto Nacional de Oftalmología "*Dr. Francisco Contreras Campos*", es una institución del tercer nivel de atención, órgano desconcentrado del Ministerio de Salud, con Categoría III-2, otorgado mediante Resolución Administrativa N° 536-2019-DMGS-DIRIS-LC. Es centro de referencia a nivel nacional en el tema de la salud ocular, atendiendo a pacientes con diagnósticos de enfermedades oculares que por su alta complejidad solo pueden ser resueltas en el más alto nivel especializado de atención.

El Instituto Nacional de Oftalmología – INO "*Dr. Francisco Contreras Campos*" brinda atención médica especializada en salud ocular en turnos mañana y tarde, a través de 10 departamentos asistenciales para consulta externa y procedimientos especializados, 13 servicios de apoyo al diagnóstico y tratamiento; cuenta con 11 camas en hospitalización, 9 salas de operaciones; además otorga atención de emergencia oftalmológica durante las 24 horas del día y atención de referencias y Contrarreferencias de pacientes afiliados al Seguro Integral de Salud – SIS y otros seguros, a través de la Unidad Funcional de Seguros - UFS.

El Plan Operativo Institucional 2019 fue aprobado mediante RD N° 163-2018-INO-D, asimismo el Informe de Modificación del Plan Operativo Institucional – POI anual aprobado 2019 del Instituto Nacional de Oftalmología "*Dr. Francisco Contreras Campos*", fue realizado en base a la Guía de Planeamiento Institucional aprobada por Resolución de Presidencia de Consejo Directivo N° 053-2018-CEPLAN/PCD y sus modificatorias, la Directiva Administrativa N° 262-MINSA/2019/OGPPM, Directiva Administrativa para elaboración, aprobación, seguimiento, evaluación y modificación del Plan Operativo Institucional de los Órganos y Unidades Ejecutoras del Pliego 011: MINSA, aprobado con RM N° 343-2019/MINSA.

Así mismo, contempla las acciones realizadas por la Oficina Ejecutiva de Planeamiento Estratégico en coordinación con las diferentes Unidades Prestadoras de Servicios de Salud (UPSS) y/o Centros de Costos (CC); con la finalidad de realizar una evaluación cualitativa y cuantitativa del avance de las metas físicas y de la ejecución presupuestal de las actividades que realizan las diferentes UPSS del INO, articulados a los objetivos y acciones estratégicas del Plan Estratégico Institucional (PEI) 2019 – 2021 del Ministerio de Salud, se evalúa los logros de las metas programadas y conocer las principales dificultades y oportunidades de mejora.

## II. RESUMEN EJECUTIVO DEL DIAGNÓSTICO SITUACIONAL

### 2.1. Marco Institucional

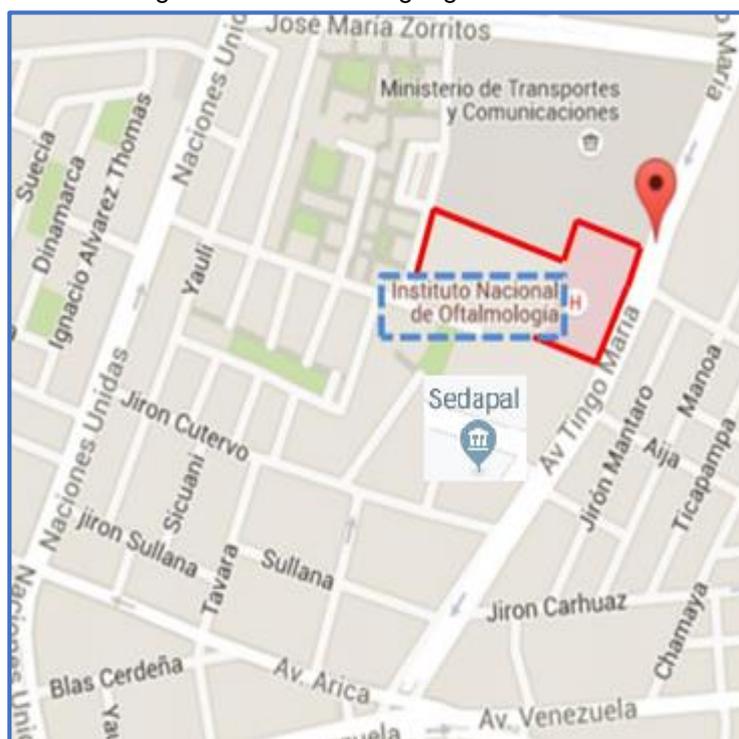
#### Ubicación y límites

El INO se encuentra ubicado en el Departamento, Provincia y Distrito de Lima, Avenida Tingo María 398 Lima 01, colinda con la Empresa de Servicio de Agua Potable y Alcantarillado de Lima (SEDAPAL) y el Ministerio de Transportes y Comunicaciones (MTC).

Limita con las siguientes avenidas principales:

- Por el Norte: Av. José María Zorritos
- Por el Sur: Av. Arica y Av. Venezuela
- Por el Este: Av. Tingo María
- Por el Oeste: Av. Naciones Unidas

Imagen N° 1: Ubicación geográfica del INO



Elaboración: Unidad de Planeamiento- INO

### III. POLÍTICA INSTITUCIONAL

#### 3.1. Visión del Ministerio de Salud

El Ministerio de Salud tiene la misión de proteger la dignidad personal, promoviendo la salud, previniendo las enfermedades y garantizando la atención integral de salud de todos los habitantes del país; proponiendo y conduciendo los lineamientos de políticas sanitarias en concertación con todos los sectores públicos y los actores sociales. La persona es el centro de nuestra misión, a la cual nos dedicamos con respeto a la vida y a los derechos fundamentales de todos los peruanos, desde antes de su nacimiento y respetando el curso natural de su vida, contribuyendo a la gran tarea nacional de lograr el desarrollo de todos nuestros ciudadanos. Los trabajadores del Sector Salud somos agentes de cambio en constante superación para lograr el máximo bienestar de las personas.

#### 3.2. Visión, misión y valores del Instituto Nacional de Oftalmología “Dr. Francisco Contreras Campos”

##### Visión

Una población peruana que goce de buena salud ocular a través de una óptima respuesta institucional en los niveles de prevención, investigación y docencia en salud ocular; contribuyendo en la construcción de políticas públicas para el desarrollo nacional.

##### Misión

Mejorar la calidad de vida de la población desarrollando investigación e innovación tecnológica, docencia y atención oftalmológica de la patología de mayor complejidad, proponiendo normas a la autoridad nacional de salud.

## Valores

### **Honestidad**

Atención con rectitud de comportamiento y respeto a la conducta moral y social de nuestros pacientes.

### **Transparencia**

Considerar y valorar las cuestiones éticas y morales del ser humano en cualquier circunstancia.

### **Vocación de Servicio**

Actitud de empatía y adhesión desinteresada de servir a la persona humana.

### **Trabajo en Equipo**

Colaboradores organizados con alto grado de compromiso para la atención a los pacientes con responsabilidades compartidas e identidad propia.

### **Eficiencia**

Capacidad de disponer y utilizar los mejores medios posibles para el bienestar de los pacientes.

## **3.3. Objetivos y acciones estratégicas**

### **3.3.1 Objetivos Estratégicos**

Los objetivos, indicadores, actividades y tareas realizadas por el INO, se encuentran articulados a seis (06) objetivos estratégicos considerados en el Plan Estratégico Institucional – PEI del Ministerio de Salud 2019 - 2021, aprobado mediante la RM N° 1334-2018/MINSA.

**OEI N° 01:** Prevenir, vigilar, controlar y reducir el impacto de las enfermedades, daños y condiciones que afectan la salud de la población, con énfasis en las prioridades nacionales.

**OEI N° 02:** Garantizar el acceso a cuidados y servicios de salud de calidad organizados en Redes Integradas de Salud, centradas en la persona, familia y comunidad, con énfasis en la promoción de la salud y la prevención de la enfermedad.

**OEI N° 04:** Fortalecer la rectoría y la gobernanza sobre el sistema de salud, y la gestión institucional; para el desempeño eficiente, ético e íntegro, en el marco de la modernización de la gestión pública.

**OEI N° 05:** Mejorar la gestión y el desarrollo de los recursos humanos en salud con énfasis en competencias, y la disponibilidad equitativa en el país.

**OEI N° 06:** Mejorar la toma de decisiones, la prestación de servicios públicos, el empoderamiento y la satisfacción de la población a través del Gobierno Digital en salud.

**OEI N° 08:** Fortalecer la gestión del riesgo y defensa ante emergencias y desastres.

### **3.3.2 Acciones Estratégicas**

Las acciones estratégicas están articuladas a los 6 objetivos estratégicos que se detallan a continuación:

Cuadro N° 1: Objetivo y Acción Estratégica

OBJETIVO ESTRATÉGICO	N°	ACCIÓN ESTRATÉGICA
1. Prevenir, vigilar, controlar y reducir el impacto de las enfermedades, daños y condiciones que afectan la salud de la población, con énfasis en las prioridades nacionales.	1.03	Vigilancia y control de las Infecciones Asociadas a la Atención Sanitaria.
	1.06	Prevención; detección precoz y atención integral; por curso de vida; de enfermedades no transmisibles con énfasis en las prioridades sanitarias nacionales.
	1.09	Prevención; detección; atención y vigilancia integral de los factores de riesgo relacionados al medio ambiente que afectan la salud de la población; implementados con eficiencia.
2. Garantizar el acceso a cuidados y servicios de salud de calidad organizados en Redes Integradas de Salud, centradas en la persona, familia y comunidad, con énfasis en la promoción de la salud y la prevención de la enfermedad.	2.03	Mecanismos de pago de prestaciones a los asegurados; eficientes; oportunos y transparentes.
	2.04	Redes Integradas de Salud; implementadas progresivamente a nivel nacional.
	2.05	Atención de Urgencias y Emergencias Médicas; eficiente y oportuna.
	2.08	Provisión segura; oportuna y de calidad de sangre; hemocomponentes y hemoderivados; así como de órganos; tejidos y células para trasplantes; mediante sistemas eficientes.
4. Fortalecer la rectoría y la gobernanza sobre el sistema de salud, y la gestión institucional; para el desempeño eficiente, ético e íntegro, en el marco de la modernización de la gestión pública.	4.01	Articulación intergubernamental, intersectorial y con la sociedad civil, fortalecida para la implementación de las políticas nacionales, planes y normas técnicas de salud y para la gestión de contingencias y conflictos.
	4.02	Gestión orientada a resultados al servicio de la población; con procesos optimizados y procedimientos administrativos simplificados.
	4.03	Asignación y gestión del presupuesto público eficiente y orientado a resultados en el sistema de salud.
	4.05	Sistema de Control Interno; Plan de Integridad y lucha contra la corrupción fortalecido.
5. Mejorar la gestión y el desarrollo de los recursos humanos en salud con énfasis en competencias, y la disponibilidad equitativa en el país.	5.01	Plan de Dotación de recursos humanos en salud acordado con Gobiernos Regionales; implementado.
	5.02	Acuerdos entre instituciones formadoras e instituciones prestadoras; implementadas.
6. Mejorar la toma de decisiones, la prestación de servicios públicos, el empoderamiento y la satisfacción de la población a través del Gobierno Digital en Salud.	6.01	Mecanismos de generación de evidencias para la toma de decisiones para prevención y control de las enfermedades; implementados.
8. Fortalecer la gestión del riesgo y defensa ante emergencias y desastres.	8.04	Entrenamiento en habilidades para la prevención y reducción de la vulnerabilidad y aumento de la resiliencia; de las comunidades organizadas frente al riesgo de desastres; fortalecido.
	8.05	Gestión y comunicación eficiente y oportuna al COE salud; de la información de casos de emergencias masivas y desastres; fortalecida.

#### IV. ORGANIZACIÓN FUNCIONAL

##### ÓRGANO DE DIRECCIÓN

- Dirección General

##### ÓRGANO DE CONTROL

- Órgano de Control Institucional

##### ÓRGANOS DE ASESORAMIENTO

- Oficina Ejecutiva de Planeamiento Estratégico
- Oficina de Asesoría Jurídica
- Oficina de Cooperación Científica Internacional
- Oficina de Epidemiología
- Oficina de Gestión de la Calidad

##### ÓRGANOS DE APOYO

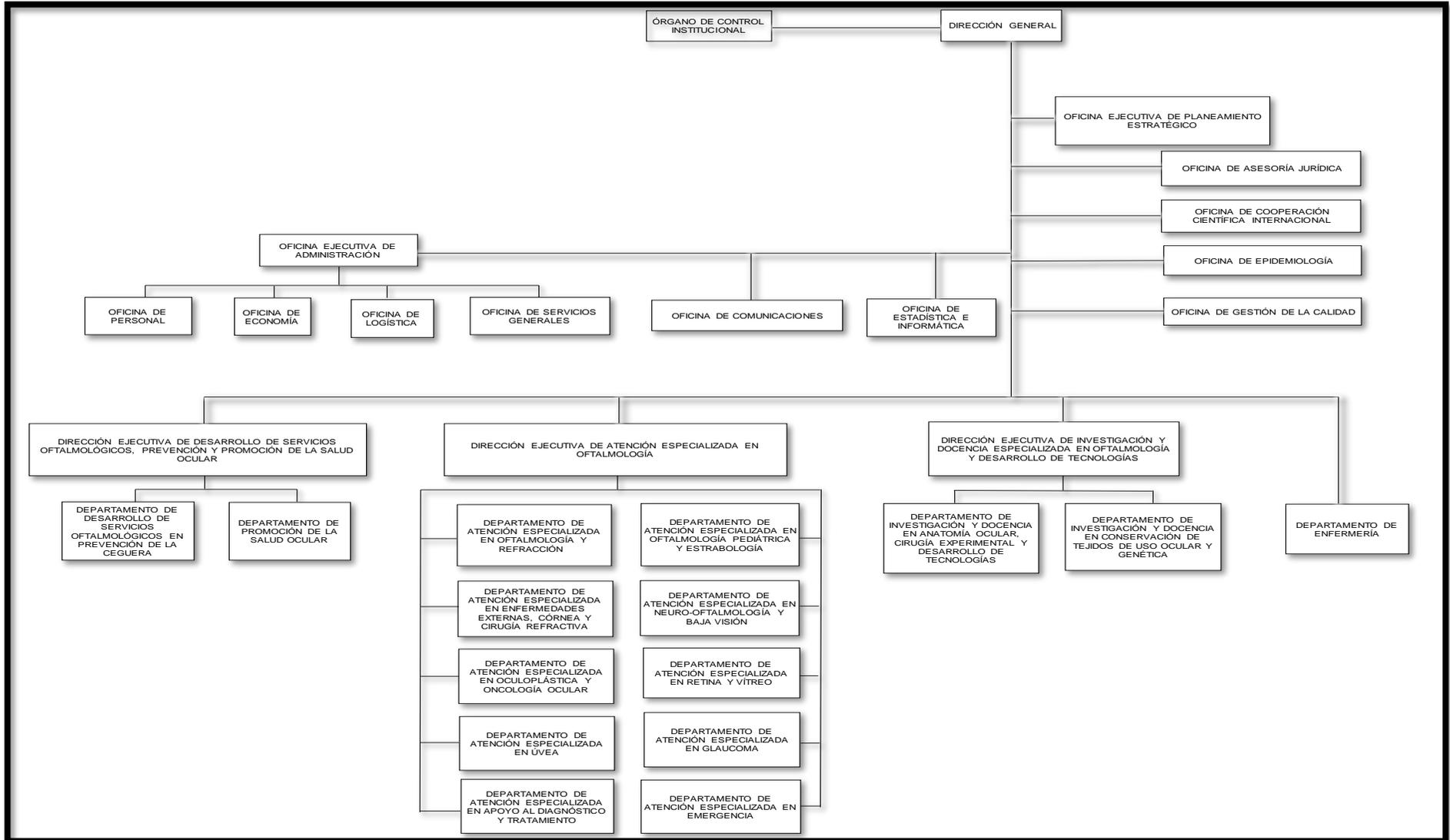
- Oficina Ejecutiva de Administración
  - Oficina de Personal
  - Oficina de Economía
  - Oficina de Logística
  - Oficina de Servicios Generales
- Oficina de Estadística e Informática
- Oficina de Comunicaciones

##### ÓRGANOS DE LÍNEA

- **Dirección Ejecutiva de Desarrollo de Servicios Oftalmológicos, Prevención y Promoción en Salud Ocular.**
  - Departamento de Desarrollo de Servicios Oftalmológicos en Prevención de la Ceguera
  - Departamento de Promoción de la Salud Ocular

- **Dirección Ejecutiva de Atención Especializada en Oftalmología**
  - Departamento de Atención Especializada en Oftalmología y Refracción
  - Departamento de Atención Especializada en Enfermedades Externas, Córnea y Cirugía Refractiva
  - Departamento de Atención Especializada en Oculoplástica y Oncología Ocular
  - Departamento de Atención Especializada en Glaucoma.
  - Departamento de Atención Especializada en Oftalmología Pediátrica y Estrabología
  - Departamento de Atención Especializada en Neuro-Oftalmología y Baja Visión
  - Departamento de Atención Especializada en Retina y Vítreo
  - Departamento de atención especializada en Úvea
  - Departamento de Atención Especializada en Apoyo al Diagnóstico y Tratamiento
  - Departamento de Emergencia
  
- **Dirección Ejecutiva de Investigación y Docencia Especializada en Oftalmología y Desarrollo de Tecnologías.**
  - Departamento de Investigación y Docencia en Anatomía Ocular, Cirugía Experimental y Desarrollo de Tecnologías
  - Departamento de Investigación y Docencia en Conservación de Tejidos de Uso Ocular y Genética
  
- **Departamento de Línea con dependencia directa de la Dirección General.**
  - Departamento de Enfermería

Imagen N° 2: Estructura orgánica



### **Funciones Generales**

- ✓ Innovar permanentemente las normas, métodos y técnicas para la salud en el campo de la oftalmología.
- ✓ Difundir los resultados de las investigaciones científicas encargadas por la Alta Dirección y Direcciones Generales Técnico Normativas del Ministerio de Salud.
- ✓ Incrementar continuamente la calidad y productividad de la investigación especializada en el ámbito oftalmológico.
- ✓ Mantener eficacia, calidad y eficiencia en la prestación de servicios especializados de salud en el campo de la oftalmología.
- ✓ Adquirir y aplicar nuevos conocimientos científicos y tecnológicos de la investigación y atención especializada de salud en el campo de la oftalmología.
- ✓ Establecer relaciones de cooperación científica y tecnológica con la comunidad científica nacional e internacional en el marco de sus objetivos funcionales a través de la Alta Dirección del Ministerio de Salud.
- ✓ Capacitar a los profesionales de la salud y técnicos del sector, con nuevos conocimientos científicos y tecnológicos, adquiridos de la investigación y atención especializada en el campo de la oftalmología.

## **V. PROGRAMACIÓN DE ACTIVIDADES**

Según la información disponible en la Oficina de Estadística e Informática del INO, se han elaborado los siguientes gráficos para el análisis Anual 2019.

### **5.1 Atención en consultas externas**

La atención oftalmológica en consultorios externos hace referencia a la sumatoria de las consultas médicas y no médicas ( Psicología , Servicio social) realizadas en el INO. Generalmente la demanda se ve incrementada durante las vacaciones escolares de enero a marzo, elevando el número de atenciones oftalmológicas realizadas en el INO durante dicho periodo.

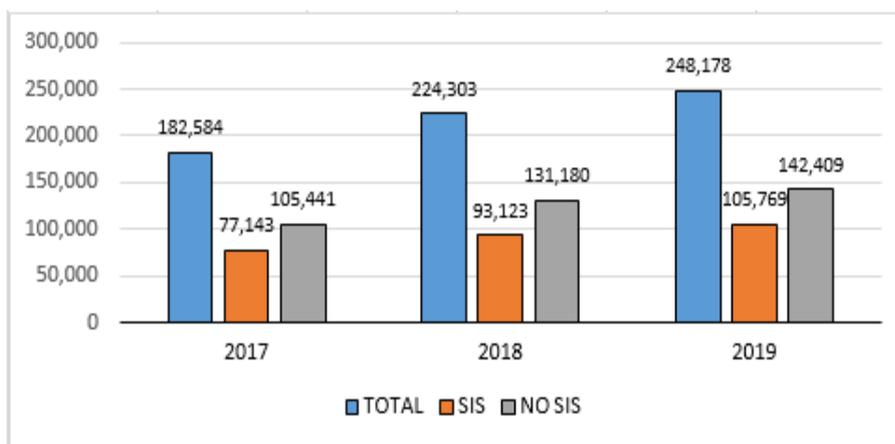
En el año 2019 se realizaron 105,769 atenciones a pacientes SIS, en el periodo evaluado se registra un incremento de 12,646 atenciones (14%) en relación al año 2018; con respecto a los pacientes No SIS, se atendieron 142,409 consultas, representando un incremento de 11,229 consultas (9%) en relación al año 2018 como se detalla en el siguiente cuadro.

Cuadro N° 2: Atención consultas externas - 2019

AÑO	2017	2018	2019
TOTAL	182,584	224,303	248,178
SIS	77,143	93,123	105,769
NO SIS	105,441	131,180	142,409

Fuente: Oficina de Estadística e Informática  
Elaboración: Unidad de Planeamiento- INO

Gráfico N° 1: Atenciones en Consultas Externas - 2019



Fuente: Oficina de Estadística e Informática  
Elaboración: Unidad de Planeamiento- INO

### 5.1.1 Indicadores de rendimiento hora médico

Mide el número de atenciones que realiza el médico por cada hora efectiva de trabajo en consultorio externo.

En el INO durante los años 2017 y 2018 tuvo una concentración promedio de 4.3 y 4.6 respectivamente.

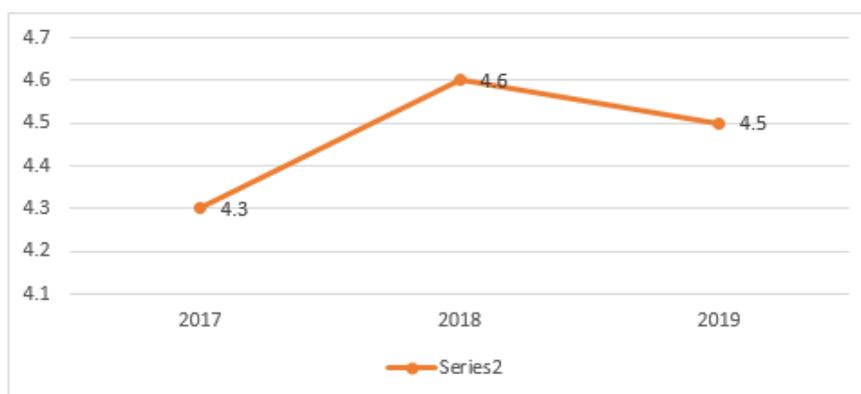
El año 2019 se registró un promedio de 4.5 de concentración hora- médico.

Cuadro N° 3: Rendimiento hora-médico - 2019

2017	2018	2019
4.3	4.6	4.5

Fuente: Oficina de Estadística e Informática  
Elaboración: Unidad de Planeamiento- INO

Gráfico N° 2: Rendimiento hora-médico - 2019



Fuente: Oficina de Estadística e Informática  
Elaboración: Unidad de Planeamiento- INO

### 5.1.2 Atención en Hospitalización

La atención en hospitalización del Instituto Nacional de Oftalmología “*Dr. Francisco Contreras Campos*”, no tiende a incrementarse significativamente debido a que las cirugías son ambulatorias (por la alta tecnología de sus equipos biomédicos y atención altamente especializada de sus cirujanos) y no requieren previa hospitalización del paciente, la hospitalización posterior a la operación sólo es requerida cuando existe riesgo de complicación.

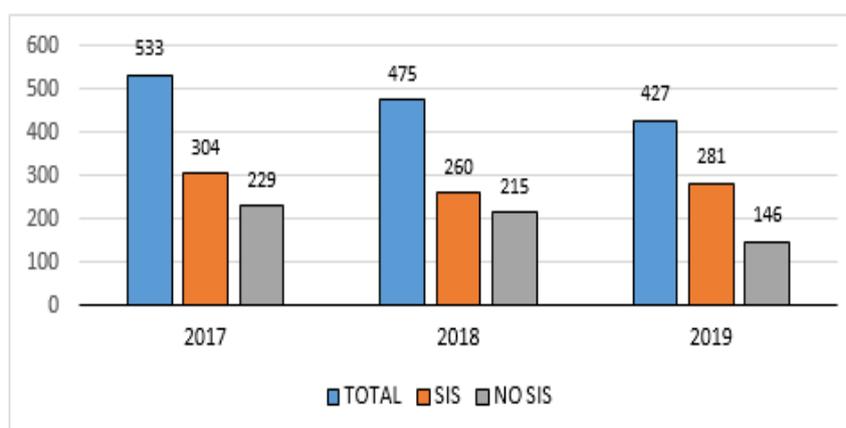
En el año 2019 se registraron 281 egresos hospitalarios de pacientes SIS, representando un aumento de 21 pacientes (8%) en relación al año 2018; con respecto a los pacientes No SIS se registraron 146 egresos hospitalarios, representando una disminución de 69 egresos (32%) en relación al año 2018.

Cuadro N° 4: Atenciones en hospitalización ( egresos) - 2019

AÑO	2017	2018	2019
TOTAL	533	475	427
SIS	304	260	281
NO SIS	229	215	146

Fuente: Oficina de Estadística e Informática  
Elaboración: Unidad de Planeamiento- INO

Gráfico N° 3: Atenciones en hospitalización (egresos) - 2019



Fuente: Oficina de Estadística e Informática  
Elaboración: Unidad de Planeamiento- INO

### 5.1.3 Intervenciones quirúrgicas

Las intervenciones quirúrgicas en el Instituto Nacional de Oftalmología "Dr. Francisco Contreras Campos" son de dos tipos, intramurales (realizadas dentro de la Institución) y extramurales (realizadas fuera de la Institución), generalmente en campañas realizadas por la Dirección Ejecutiva de Desarrollo de Servicios Oftalmológicos, Prevención y Promoción en Salud Ocular-DEDSOPPSO). Las de tipo intramurales están orientadas a realizar cirugías de capa compleja, tales como desprendimiento de retina, cirugía de estrabismo, retracción de párpados, queratitis y trabeculectomía; éstas se llevan a cabo en condiciones óptimas a cargo del personal altamente especializado de la institución.

En el año 2019 se operaron 7,083 pacientes SIS, representando un incremento de 790 operaciones (13%) en relación al año 2018; con respecto a los pacientes No SIS se registraron 6,542 intervenciones quirúrgicas a pacientes No SIS, representando un aumento de 436 intervenciones (7%) en relación al año 2018.

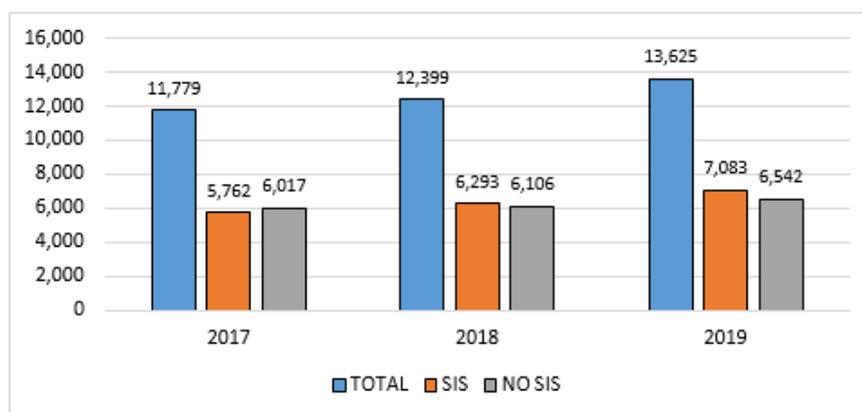
Cuadro N° 5: Intervenciones Quirúrgicas - 2019

AÑO	2017	2018	2019
TOTAL	11,779	12,399	13,625
SIS	5,762	6,293	7,083
NO SIS	6,017	6,106	6,542

Fuente: Oficina de Estadística e Informática

Elaboración: Unidad de Planeamiento- INO

Gráfico N° 4: Intervenciones Quirúrgicas - 2019



Fuente: Oficina de Estadística e Informática

Elaboración: Unidad de Planeamiento- INO

#### 5.1.4 Rendimiento de sala de operaciones

Es la relación del número de intervenciones quirúrgicas realizadas y el número de salas de operaciones del instituto, en un determinado periodo de tiempo durante los años 2017 y 2018, se tiene un rendimiento de sala de operaciones de 116 y 115 respectivamente.

En el año 2019 se registró un rendimiento de 126, representando un aumento de 11 en rendimiento, que equivale al 10% con respecto al año 2018.

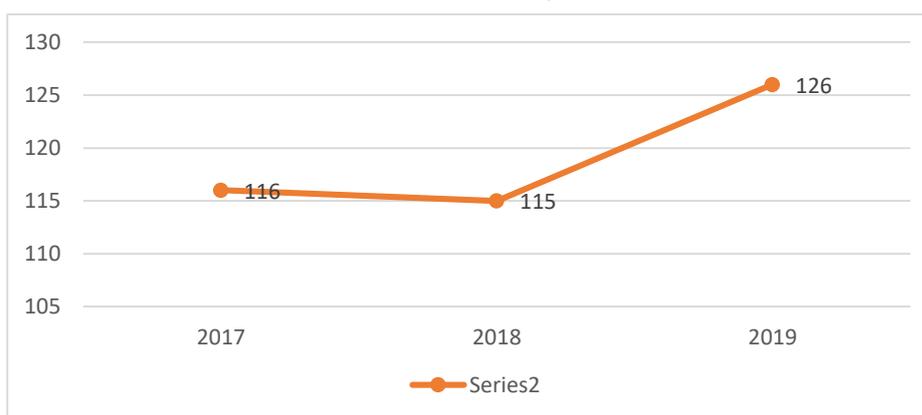
Cuadro N° 6: Rendimiento sala de operaciones - 2019

2017	2018	2019
116	115	126

Fuente: Oficina de Estadística e Informática

Elaboración: Unidad de Planeamiento- INO

Gráfico N° 5: Rendimiento de sala de operaciones - 2019



Fuente: Oficina de Estadística e Informática  
Elaboración: Unidad de Planeamiento- INO

### 5.1.5 Atenciones de Emergencias y urgencias

Debemos mencionar que el INO brinda atención de emergencias y urgencias según la prioridad de atención, contando con Prioridades tipo II, III y IV; la prioridad tipo I no es muy frecuente en la emergencia de la Institución. Así mismo, el mayor porcentaje de atenciones de emergencias registradas en el INO son las prioridades tipo III, seguido del II y IV.

El Departamento de Emergencia del INO brinda atención a la población las 24 horas del día durante los 365 días del año, con personal altamente especializado y competente quienes atienden al paciente con prontitud, oportunidad y equidad sin ningún tipo de restricciones.

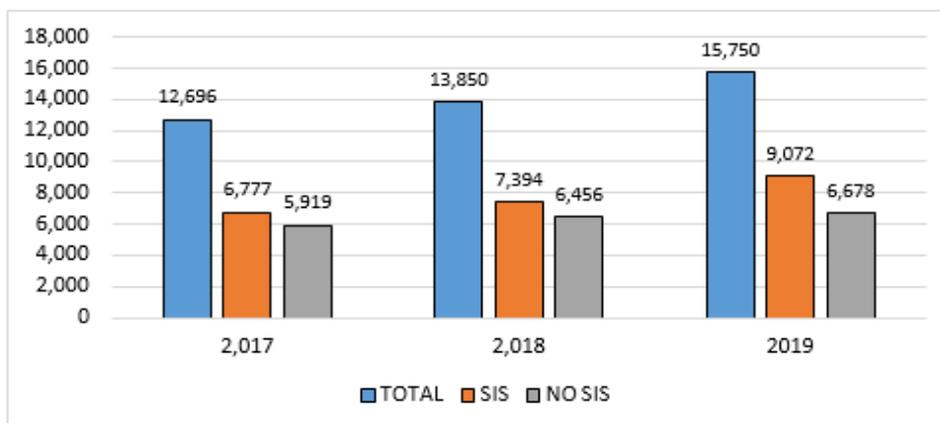
En los años 2017, 2018 y 2019 se han realizado atenciones de emergencias y urgencias por un total de 12,696, 13,850 y 15,750 respectivamente; en el año 2019 se atendieron 9,072 pacientes SIS, representando un aumento de 1,678 atenciones (23%) en relación al año 2018, con respecto a los pacientes No SIS se registraron 6,678 atenciones, representando un aumento de 222 atenciones (3%) en relación al año 2018.

Cuadro N° 7: Atenciones de emergencias y urgencias - 2019

AÑO	2,017	2,018	2019
TOTAL	12,696	13,850	15,750
SIS	6,777	7,394	9,072
NO SIS	5,919	6,456	6,678

Fuente: Oficina de Estadística e Informática  
Elaboración: Unidad de Planeamiento- INO

Gráfico N° 6: Atenciones de emergencias y urgencias - 2019



Fuente: Oficina de Estadística e Informática  
Elaboración: Unidad de Planeamiento- INO

### 5.1.6. Morbilidad

Es la cantidad de personas que enferman en un lugar y un período de tiempo determinado en relación con el total de la población, en el año 2019, el mayor número de morbilidad se registró en el grupo etario de 60 a más años con 109,097 casos que representa el 44% del total, seguido del grupo etario de 30 a 59 años con 77,308 casos que representa el 31% del total.

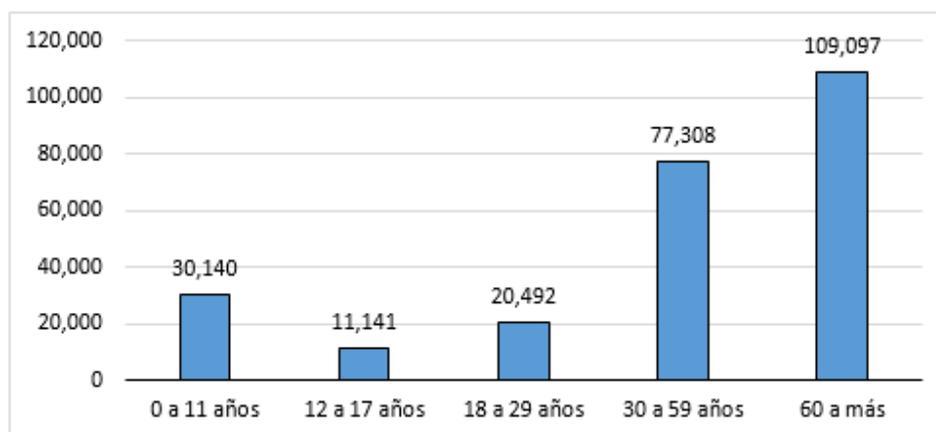
Los 3 diagnósticos con mayor atención fueron: trastorno de refracción-no especificado con 19,133 personas, ametropía con 17,118 personas y glaucoma de ángulo abierto 15,449 personas.

Cuadro N° 8: Morbilidad por grupo etario – 2019

DIAGNÓSTICO	0 a 11 años	12 a 17 años	18 a 29 años	30 a 59 años	60 a más	Total
TRASTORNO DE REFRACCION, NO ESPECIFICADO	3,620	1,739	2,521	6,215	5,038	19,133
AMETROPIA	4,078	1,885	2,373	5,677	3,105	17,118
GLAUCOMA DE ANGULO ABIERTO	24	125	394	3,219	11,687	15,449
PRESENCIA DE LENTES INTRAOCULARES (PSEUDOAQUIA)	726	201	367	2301	9824	13,419
OTROS CUIDADOS ESPECIFICADOS POSTERIORES A LA CIRUGIA	477	290	1,051	4,328	4,917	11,063
SOSPECHA DE GLAUCOMA(COPA SOSPECHOSA)	124	130	345	3,534	4,011	8,144
CATARATA SENIL	27	12	57	1,250	6,701	8,047
PTERIGION	25	30	287	3,375	1,538	5,255
BLEFARITIS	407	178	401	1,907	1,925	4,818
BLEFARITIS CRONICA	394	174	387	1,625	1,344	3,924
CUIDADOS POSTERIOR A LA CIRUGIA, NO ESPECIFICADO	215	88	526	1,235	1,269	3,333
RETINOPATIA DIABETICA PROLIFERATIVA	1		24	1,196	1,351	2,572
QUERATOCONO	104	492	1,337	581	53	2,567
DEGENERACION DE LA MACULA Y DEL POLO POSTERIOR DEL OJO	16	9	27	248	2,062	2,362
CATARATA COMPLICADA	84	20	78	542	1,465	2,189
OTROS DIAGNÓSTICOS	19,818	5,768	10,317	40,075	52,807	128,785
<b>TOTAL</b>	<b>30,140</b>	<b>11,141</b>	<b>20,492</b>	<b>77,308</b>	<b>109,097</b>	<b>248,178</b>

Fuente: Oficina de Estadística e Informática  
Elaboración: Unidad de Planeamiento- INO

Gráfico N° 7: Morbilidad por grupo etario - 2019



Fuente: Oficina de Estadística e Informática  
Elaboración: Unidad de Planeamiento- INO

### 5.1.7. Atenciones por procedencia

Las regiones con mayor atención en oftalmología realizadas en el año 2019, es en el departamento de Lima con 190,407, seguido del Callao con 11,782, Ica con 6,318 y Junin con 6,300.

Cuadro N° 9: Departamentos de procedencia - 2019

DEPARTAMENTO	TOTAL	%
Lima	190,407	76.7
Callao	11,782	4.7
Ica	6,318	2.5
Junin	6,300	2.5
Ancash	4,611	1.9
Huanuco	3,588	1.4
Piura	3,098	1.2
Cajamarca	2,509	1.0
Lambayeque	2,496	1.0
Ayacucho	2,176	0.9
San Martin	1,816	0.7
Cusco	1,751	0.7
Pasco	1,385	0.6
Apurimac	1,321	0.5
Arequipa	1,314	0.5
Huancavelica	1,058	0.4
Loreto	1,043	0.4
Ucayali	1,019	0.4
La Libertad	965	0.4
Amazonas	835	0.3
Puno	834	0.3
Tumbes	642	0.3
Tacna	453	0.2
Madre De Dios	295	0.1
Moquegua	162	0.1
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>248,178</b>	<b>100.0</b>

Fuente: Oficina de Estadística e Informática  
Elaboración: Unidad de Planeamiento- INO

### 5.1.8. Atenciones según género

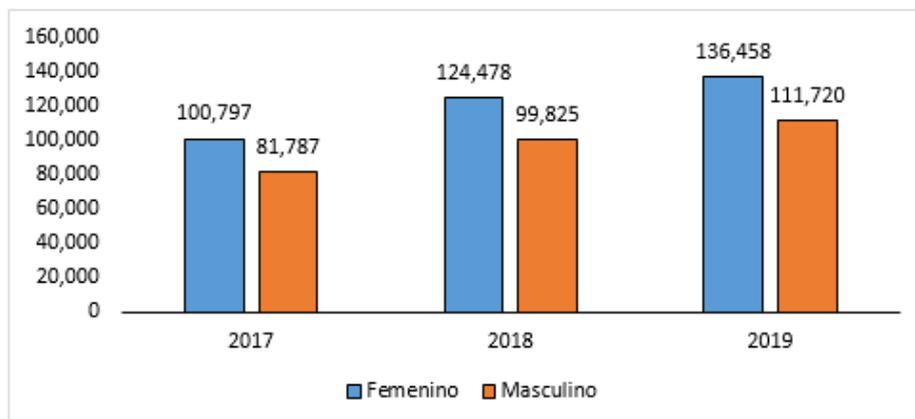
La mayor demanda por atención oftalmológica en el Instituto Nacional de Oftalmología "Dr. Francisco Contreras Campos" en el año 2019 lo representa el género femenino con 136,458 atenciones (55% del total) y el género masculino con 111,720 atenciones (45% del total).

Cuadro N° 10: Atenciones según género - 2019

SEXO	2017	2018	2019
FEMENINO	100,797	124,478	136,458
MASCULINO	81,787	99,825	111,720

Fuente: Oficina de Estadística e Informática  
Elaboración: Unidad de Planeamiento- INO

Gráfico N° 8: Atenciones según género - 2019



Fuente: Oficina de Estadística e Informática  
Elaboración: Unidad de Planeamiento- INO

## 5.2 Modificación del POI Anual Aprobado

El Instituto Nacional de Oftalmología "Dr. Francisco Contreras Campos", justifica a continuación los ajustes a las actividades operativas, metas físicas y financieras que fueron programadas inicialmente en el POI anual aprobado 2019, considera la inclusión de actividades operativas, incremento o disminución de la meta física y/o redistribución anual.

### ➤ ACTIVIDAD OPERATIVA:

#### CAPACITACIÓN AL RECURSO HUMANO INSTITUCIONAL

**Meta programada:** 508

**Meta reprogramada:** 428

**Justificación:** Demora en la ejecución de cursos transversales y se realizó la modificación de la meta física mensualizada para garantizar su cumplimiento.

➤ **ACTIVIDAD OPERATIVA:**

**ACCIONES DE PROCESOS TÉCNICOS DEL PERSONAL**

**Meta programada:** 5

**Meta reprogramada:** 8

**Justificación:** Se realizó el reordenamiento de la meta física mensualizada para garantizar su cumplimiento.

➤ **ACTIVIDAD OPERATIVA:**

**ACCIONES DE CAPACITACIÓN Y PERFECCIONAMIENTO DEL RESIDENTE**

**Meta programada:** 29

**Meta reprogramada:** 31

**Justificación:** Se realizó el reordenamiento de la meta física mensualizada para garantizar su cumplimiento.

➤ **ACTIVIDAD OPERATIVA:**

**ACCIONES DE MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN DEL INSTITUTO**

**Meta programada:** 13

**Meta reprogramada:** 11

**Justificación:** Se realizó el reordenamiento de la meta física mensualizada para garantizar su cumplimiento.

➤ **ACTIVIDAD OPERATIVA:**

**APOYO AL DIAGNOSTICO EN EXAMENES DE IMÁGENES**

**Meta programada:** 8455

**Meta reprogramada:** 8405

**Justificación:** Se realizó la modificación de la meta física mensualizada para garantizar su cumplimiento.

➤ **ACTIVIDAD OPERATIVA:**

**APOYO AL DIAGNOSTICO EN NEUROFISIOLOGIA**

**Meta programada:** 3119

**Meta reprogramada:** 3016

**Justificación:** Se realizó la modificación de la meta física mensualizada para garantizar su cumplimiento.

➤ **ACTIVIDAD OPERATIVA:**

**PROCEDIMIENTOS NO QUIRÚRGICOS DE DIAGNOSTICO: OCT**

**Meta programada:** 344

**Meta reprogramada:** 274

**Justificación:** Se modifica la meta física por falta de personal.

➤ **ACTIVIDAD OPERATIVA:**

**ACCIONES DE VIGILANCIA DE LOS RIESGOS PARA LA SALUD**

**Meta programada:** 7

**Meta reprogramada:** 11

**Justificación:** Se realizó el reordenamiento de la meta física mensualizada para garantizar su cumplimiento.

➤ **ACTIVIDAD OPERATIVA:**

**ATENCION EN CIRUGÍA REFRACTIVA**

**Meta programada:** 1228

**Meta reprogramada:** 1098

**Justificación:** Se realizó la modificación de la meta física mensualizada para garantizar su cumplimiento.

➤ **ACTIVIDAD OPERATIVA:**

**ATENCIÓN OFTALMOLÓGICA DE ENFERMEDADES EXTERNAS Y CÓRNEA**

**Meta programada:** 360

**Meta reprogramada:** 304

**Justificación:** Se realizó la modificación de la meta física mensualizada para garantizar su cumplimiento.

➤ **ACTIVIDAD OPERATIVA:**

**ACCIONES DE PROTOCOLO INSTITUCIONAL**

**Meta programada:** 381

**Meta reprogramada:** 297

**Justificación:** Problemas en los equipos de edición y se realizó el reordenamiento de la meta física mensualizada para garantizar su cumplimiento.

➤ **ACTIVIDAD OPERATIVA:**

**ATENCIÓN POR EMERGENCIA**

**Meta programada:** 3

**Meta reprogramada:** 5

**Justificación:** Se realizó la modificación de la meta física mensualizada para garantizar su cumplimiento.

➤ **ACTIVIDAD OPERATIVA:**

**MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN DE EQUIPOS BIOMÉDICOS**

**Meta programada:** 109

**Meta reprogramada:** 121

**Justificación:** Se realizó el reordenamiento de la meta física mensualizada para garantizar su cumplimiento.

➤ **ACTIVIDAD OPERATIVA:**

**SEGUIMIENTO Y MONITOREO DE ACCIONES DE PLANEAMIENTO**

**Meta programada:** 159

**Meta reprogramada:** 170

**Justificación:** Se realizó el ordenamiento la meta física por mayor atención de los informes relacionados al centro de costo.

**ACTIVIDAD OPERATIVA:**

**ACCIONES DE PRESUPUESTO**

**Meta programada:** 18

**Meta reprogramada:** 17

**Justificación:** Se realizó el reordenamiento de la meta física mensualizada para garantizar su cumplimiento.

**ACTIVIDAD OPERATIVA:**

**MONITOREO DE ACCIONES DE ADQUISICIONES**

**Meta programada:** 99

**Meta reprogramada:** 164

**Justificación:** Se realizó el ordenamiento la meta física por mayor atención de los informes relacionados al centro de costo.

**ACTIVIDAD OPERATIVA:**

**FACILITAR LA COMUNICACIÓN INTERNA Y EXTERNA**

**Meta programada:** 842

**Meta reprogramada:** 870

**Justificación:** Se realizó más llamadas por la apertura de horario en la tarde para la atención del servicio de ecografía y se realizó la modificación de la meta física mensualizada para garantizar su cumplimiento.

➤ **ACTIVIDAD OPERATIVA:**

**SEGUIMIENTO Y MONITOREO DE ACCIONES DE ÓPTICA**

**Meta programada:** 8

**Meta reprogramada:** 5

**Justificación:** Se realizó la modificación de la meta física mensualizada para garantizar su cumplimiento.

**ACTIVIDAD OPERATIVA:**

**MONITOREO DE ACCIONES DE PRESUPUESTO**

**Meta programada:** 14

**Meta reprogramada:** 12

**Justificación:** Se realizó la modificación de la meta física mensualizada para garantizar su cumplimiento.

**ACTIVIDAD OPERATIVA:**

**MONITOREO DE ACCIONES DE TESORERIA**

**Meta programada:** 14

**Meta reprogramada:** 12

**Justificación:** Se realizó la modificación de la meta física mensualizada para garantizar su cumplimiento.

**ACTIVIDAD OPERATIVA:**

**APOYO SOCIAL PARA LA ATENCIÓN DEL PACIENTE**

**Meta programada:** 3626

**Meta reprogramada:** 3926

**Justificación:** Se realizó el reordenamiento de la meta física mensualizada para garantizar su cumplimiento.

➤ **ACTIVIDAD OPERATIVA:**

**APOYO AL DIAGNOSTICO DE PATOLOGIAS MICROBIOLÓGICAS**

**Meta programada:** 84

**Meta reprogramada:** 60

**Justificación:** Se realizó la modificación de la meta física mensualizada para garantizar su cumplimiento.

**ACTIVIDAD OPERATIVA:**

**ATENCIÓN EN LA ADMISION DE PACIENTES**

**Meta programada:** 821

**Meta reprogramada:** 962

**Justificación:** Se realizó el reordenamiento de la meta física mensualizada para garantizar su cumplimiento.

**ACTIVIDAD OPERATIVA:**

**5005139 - ASISTENCIA TÉCNICA Y CAPACITACIÓN**

**Meta programada:** 50

**Meta reprogramada:** 50

**Justificación:** Se realizó el reordenamiento de la meta física mensualizada para garantizar su cumplimiento.

**ACTIVIDAD OPERATIVA:**

**5005899 - SERVICIO DE TRANSPORTE ASISTIDO DE LA EMERGENCIA**

**Meta programada:** 56

**Meta reprogramada:** 50

**Justificación:** Se realizó la modificación de la meta física mensualizada para garantizar su cumplimiento.

➤ **ACTIVIDAD OPERATIVA:**

**ACONDICIONAR EL AUDITORIO INSTITUCIONAL**

**Meta programada:** 148

**Meta reprogramada:** 181

**Justificación:** Se realizó el reordenamiento de la meta física mensualizada para garantizar su cumplimiento.

**ACTIVIDAD OPERATIVA:**

**ACCIONES DE BENEFICIOS Y PENSIONES**

**Meta programada:** 17

**Meta reprogramada:** 41

**Justificación:** Se realizó el reordenamiento de la meta física mensualizada para garantizar su cumplimiento.

**ACTIVIDAD OPERATIVA:**

**ACCIONES DE MEJORA DEL BIENESTAR DEL PERSONAL**

**Meta programada:** 12

**Meta reprogramada:** 29

**Justificación:** El cumplimiento de las metas físicas programadas, está en función de la determinación y coordinación de los centros de salud, para la realización de la campaña.

**ACTIVIDAD OPERATIVA:**

**PRE TRASPLANTE, INTERVENCIONES QUIRURGICAS Y POST TRANSPLANTE DE TEJIDO CORNEAL**

**Meta programada:** 53

**Meta reprogramada:** 75

**Justificación:** Se realizó el reordenamiento de la meta física mensualizada para garantizar su cumplimiento.

➤ **ACTIVIDAD OPERATIVA:**

**ATENCIÓN OFTALMOLÓGICA DE GLAUCOMA**

**Meta programada:** 17548

**Meta reprogramada:** 22198

**Justificación:** Se realizó el reordenamiento de la meta física mensualizada para garantizar su cumplimiento.

**ACTIVIDAD OPERATIVA:**

**5005154 - CERTIFICACIÓN DE INCAPACIDAD PARA EL TRABAJO**

**Meta programada:** 95

**Meta reprogramada:** 85

**Justificación:** Se realizó la modificación de la meta física mensualizada para garantizar su cumplimiento.

**ACTIVIDAD OPERATIVA:**

**APOYO EN LA REHABILITACIÓN VISUAL DEL PACIENTE**

**Meta programada:** 3784

**Meta reprogramada:** 3419

**Justificación:** Se realizó la modificación de la meta física mensualizada para garantizar su cumplimiento.

**ACTIVIDAD OPERATIVA:**

**COMERCIALIZACIÓN, DISTRIBUCIÓN Y ALMACENAMIENTO DE MEDICAMENTOS, INSUMOS Y PREPARADOS FARMACEUTICOS**

**Meta programada:** 208156

**Meta reprogramada:** 186626

**Justificación:** Se realizó la modificación de la meta física por la disminución de la demanda.

➤ **ACTIVIDAD OPERATIVA:**

**SEGUIMIENTO Y MONITOREO DEL DEPARTAMENTO CENTRO QUIRÚRGICO Y HOSPITALIZACIÓN**

**Meta programada:** 2

**Meta reprogramada:** 3

**Justificación:** Se realizó el reordenamiento de la meta física mensualizada para garantizar su cumplimiento.

**ACTIVIDAD OPERATIVA:**

**ACCIONES DE COMUNICACIÓN INSTITUCIONAL**

**Meta programada:** 79

**Meta reprogramada:** 151

**Justificación:** Se realizó el reordenamiento de la meta física mensualizada para garantizar su cumplimiento.

**ACTIVIDAD OPERATIVA:**

**SEGUIMIENTO Y MONITOREO DE ACCIONES DE PERSONAL**

**Meta programada:** 4

**Meta reprogramada:** 5

**Justificación:** Se realizó el reordenamiento de la meta física mensualizada para garantizar su cumplimiento.

**ACTIVIDAD OPERATIVA:**

**SEGUIMIENTO Y MONITOREO DE LAS ACCIONES DE LABORATORIO**

**Meta programada:** 3

**Meta reprogramada:** 6

**Justificación:** Se realizó el reordenamiento de la meta física mensualizada para garantizar su cumplimiento.

➤ **ACTIVIDAD OPERATIVA:**

**APOYO AL DIAGNOSTICO DE PATOLOGIAS OCULARES**

**Meta programada:** 5140

**Meta reprogramada:** 4605

**Justificación:** Se realizó la modificación de la meta física mensualizada para garantizar su cumplimiento.

**ACTIVIDAD OPERATIVA:**

**MONITOREO DE ACCIONES DE LICITACIONES**

**Meta programada:** 41

**Meta reprogramada:** 65

**Justificación:** Se realizó el reordenamiento de la meta física mensualizada para garantizar su cumplimiento.

**ACTIVIDAD OPERATIVA:**

**ACCIONES DE PREVENCION DE RIESGOS Y DAÑOS PARA LA SALUD**

**Meta programada:** 33

**Meta reprogramada:** 28

**Justificación:** Se realizó la modificación de la meta física mensualizada para garantizar su cumplimiento.

**ACTIVIDAD OPERATIVA:**

**ACCIONES DE MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN DEL INSTITUTO**

**Meta programada:** 13

**Meta reprogramada:** 11

**Justificación:** Se realizó la modificación de la meta física mensualizada para garantizar su cumplimiento.

➤ **ACTIVIDAD OPERATIVA:**

**ACCIONES DE VIGILANCIA DE LOS RIESGOS PARA LA SALUD**

**Meta programada:** 7

**Meta reprogramada:** 11

**Justificación:** Se realizó el reordenamiento de la meta física mensualizada para garantizar su cumplimiento.

➤ **ACTIVIDAD OPERATIVA:**

**ACCIONES DE PROTOCOLO INSTITUCIONAL**

**Meta programada:** 381

**Meta reprogramada:** 297

**Justificación:** Se realizó la modificación de la meta física mensualizada para garantizar su cumplimiento.

➤ **ACTIVIDAD OPERATIVA:**

**ATENCIÓN PSICOLÓGICA**

**Meta programada:** 714

**Meta reprogramada:** 1004

**Justificación:** Se realizó la modificación por la demanda de atención de pacientes.

**ACTIVIDAD OPERATIVA:**

**BRINDAR ASISTENCIA MÉDICA EN RAYOS LÁSER**

**Meta programada:** 6161

**Meta reprogramada:** 5611

**Justificación:** Se realizó la modificación de la meta física mensualizada para garantizar su cumplimiento.

➤ **ACTIVIDAD OPERATIVA:**

**APOYO AL DIAGNOSTICO EN EXAMENES DE TOMOGRAFÍA**

**Meta programada:** 4506

**Meta reprogramada:** 5556

**Justificación:** Se realizó la modificación por la demanda de atención de pacientes.

**ACTIVIDAD OPERATIVA:**

**5005585 - SEGURIDAD FISICO FUNCIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS**

**Meta programada:** 4

**Meta reprogramada:** 5

**Justificación:** Se realizó el reordenamiento de la meta física mensualizada para garantizar su cumplimiento.

**VI. FORMATO DE APLICATIVO CEPLAN V.01:**

**Anexo B-3: POI Modificado con Programacion Fisica**

**Anexo B-4: POI Modificado con Programacion Financiera**